عقد توريد وتشغيل نظام إدارة مدارس

UTOPIA School Management System

أولًا: بيانات الطرفين

الطرف الأول (المزوّد)

الاسم / اسم الشركة	أحمد حسين الدمرداش
الشكل القانوني	شركة ذات مسؤولية محدودة
الصفة	مقدّم خدمات توريد وتشغيل واستضافة ودعم فني لنظام UTOPIA، وفق البيانات المقيدة بالسجل التجاري رقم 273554 — القاهرة.
رقم الهاتف	01142553730
البريد الإلكتروني	info@utopia-edu.com
رقم السجل التجاري	273554
الرقم الموحد للمنشأة	105300100273554
المكتب التجاري / جهة الإيداع	مكتب سجل تجاري القاهرة
عنوان المركز الرئيسي وفق السجل	٨١ جوزيف تيتو — النزهة الجديدة — القاهرة — جمهورية مصر العربية
تاريخ مستخرج السجل / الصلاحية	٢١ أكتوبر ٢٠٢٥ م — وفق المرفق الإلكتروني؛ أو يُحدّث خطيًا حسب آخر مستخرج.

مرفق السجل التجاري: تُرفق بهذا العقد نسخة إلكترونية من شهادة السجل التجاري باسم الملف **Doc**

21-10-2025.pdf أو **Doc-21-10-2025.pdf** (نفس المستند)، وتُعتبر مرجعًا لتعبئة خانات السجل أعلاه.

> **مرفق السجل التجاري:** يُرفق نسخة PDF رسمية (Doc 21-10-2025.pdf) مع النسخة الموقعة؛ يمكن إدراج صفحاتها بعد هذا العقد عند الأرشفة.

الطرف الثاني (العميل / المدرسة)

اسم المدرسة / المنشأة	.....
الممثل القانوني (الاسم)	.....
صفته	.....
العنوان	.....
رقم الهاتف	.....
البريد الإلكتروني	.....
السجل التجاري / البطاقة الضريبية (إن وُجد)	.....
ترخيص المدرسة (إن وُجد)	.....

ثانيًا: موضوع العقد

يقوم الطرف الأول بتوفير وتشغيل نظام **UTOPIA School Management System** للطرف الثاني، وهو نظام متكامل لإدارة وتشغيل المدارس الخاصة، مقابل اشتراك سنوي وفق البند رابعًا و**الملحق المالي رقم (١)** المرفق بهذا العقد. يقتصر استخدام النظام على منشأة الطرف الثاني المحددة في هذا العقد فقط، ولا يمتد لفروع أو منشآت أخرى إلا بملحق خطي موقع.

ثالثًا: مدة التعاقد

- يتكون التعاقد من: (أ) فترة تجريبية مجانية وفق البند تاسعًا، ثم (ب) مدة اشتراك مدفوعة قدرها **ثلاث سنوات دراسية مدفوعة (٣)**.
- تبدأ المدة المدفوعة من **أول سبتمبر** التالي لانتهاء الفترة التجريبية، وليس من تاريخ التفعيل إن وقع التفعيل داخل التجربة.
- الفترة التجريبية **لا تُحتسب** ضمن السنوات الثلاث المدفوعة.
- بعد انتهاء المدة المدفوعة، يجوز التجديد بملحق خطي موقع وبشروط وأسعار ذلك الوقت.

رابعًا: القيمة المالية والزيادة السنوية

- المقابل المالي بالجنيه المصري، **شامل ضريبة القيمة المضافة**، ما لم يُتفق خطيًا على خلاف ذلك.
- تُحدَّد مبالغ الاشتراك لكل سنة دراسية مدفوعة، وإجمالي المدة المدفوعة، وطريقة السداد ومواعيده وبيانات التحويل، في **الملحق المالي رقم (١)** المرفق بهذا العقد، وهو **جزء لا يتجزأ** منه.
- **زيادة سنوية ١٠٪:** في أول سبتمبر من كل سنة دراسية مدفوعة تالية، تُزاد قيمة الاشتراك بنسبة ١٠٪ على

اشتراك السنة المدفوعة السابقة، ما لم يُثبت الملحق المالي مبلغًا مختلفًا لتلك السنة صراحةً.

- تشمل القيمة المعتمدة — ما لم يُستثنَ خطيًا — تشغيل النظام وفق النطاق الوارد أدناه، والاستضافة، وربط اسم النطاق المتفق عليه، والدعم الفني والصيانة وفق البنود ذات الصلة.
- عند التعارض بين متن هذا العقد والملحق المالي رقم (١) في **الأرقام أو مواعيد السداد أو طريقة التحصيل**، يُعمل بالملحق. وتبقى سائر أحكام العقد نافذة.

خامسًا: نطاق الخدمة

يلتزم الطرف الأول بتوفير وتشغيل النظام بالمكوّنات الأساسية المتوفرة في الإصدار المعتمد وقت التوقيع، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي (ما لم يُستثنَ خطيًا):

- شؤون الطلاب: القيد، الفصول، الحضور، السلوك، التقارير، والترحيل.
- الحسابات والتحصيل: الخزن، الإيصالات، الخصومات، الكتب والزي، المتأخرات، والتقارير المالية التشغيلية.
- المصروفات التشغيلية والعهدة والموردين ضمن الحسابات.
- شؤون العاملين والمرتبات والحضور والإجازات.
- الإشراف التربوي وزيارات الفصول والمتابعات.
- الجداول الدراسية والتعيينات والاستبدالات.
- الكنترول والامتحانات والنتائج والشهادات.
- إدارة الباص والمخازن.
- بوابة الطالب وبوابة المعلم، ونظام دخول/حضور الطالب والمعلم عند التفعيل.
- الريسيبشن والقبول والشكاوى، والصلاحيات، والعيادة المدرسية، وبنك الأسئلة، بحسب ما هو مفعّل وقت التوقيع أو بملحق لاحق.

المحاسبة العامة (شجرة الحسابات ودفتر الأستاذ والقيود الآلية) **غير مشمولة** في هذا العقد، وتُضاف لاحقًا بملحق خطي إن اتفق الطرفان.

سادسًا: الدعم الفني والصيانة ومستوى الخدمة (SLA)

يلتزم الطرف الأول بما يلي:

- صيانة دورية للنظام والتحقق من استقراره وتحديثات الأمان المناسبة ضمن سياسة التشغيل المعتمدة.
- **زمن الاستجابة الأولى** للبلاغات غير الحرجة: خلال **٢٤ ساعة عمل** من استلام البلاغ كتابيًا (رسالة / بريد / تذكرة دعم متفق عليها).
- **الأعطال الحرجة** (توقف النظام بالكامل أو خطر فقدان بيانات): استجابة أولى خلال **٨ ساعات عمل**، وبذل الجهد المعقول لإعادة التشغيل خلال **٢٤ ساعة عمل**، مع إخطار الطرف الثاني بحالة المعالجة.
- ساعات العمل المعتمدة لأغراض هذا البند: أيام العمل الرسمية في جمهورية مصر العربية، من الأحد إلى الخميس، ما لم يُتفق خطيًا على خلاف ذلك.

- إذا تكرر الإخلال بزمن الاستجابة الأولى ثلاث مرات أو أكثر خلال سنة دراسية واحدة دون مبرر مقبول وبعد إنذار خطي، يحق للطرف الثاني رصيدًا تشغيليًا يُخصم من مستحقات السنة التالية بما لا يتجاوز ما يعادل **شهرًا واحدًا** من الاشتراك السنوي الساري (الاشتراك ÷ ١٢).
- متابعة أداء الخادم والنسخ الاحتياطية وفق سياسة الطرف الأول، مع الحفاظ على سرية البيانات.

> ملاحظة: يتحمل الطرف الأول معالجة الخلل الناشئ عن النظام أو الاستضافة أو الصيانة ضمن نطاقه. لا يشمل ذلك سوء الاستخدام أو الإعدادات الخاطئة أو أعطال أجهزة وإنترنت الطرف الثاني.

سابعًا: التحديثات والتطوير

- يلتزم الطرف الأول بتوفير تحديثات دورية للنظام وتحسينات عامة تخدم جميع المستخدمين ضمن سياسة الإصدار المعتمدة.
- **أي تطوير عام مفيد لجميع العملاء:** يُدرج ضمن مسار التحديثات المعتادة دون مقابل إضافي ما لم يُتفق خطيًا على خلاف ذلك.
- **أي تطوير مخصص لطلب الطرف الثاني فقط:** يتم بتقدير منفصل ومقابل مالي يُتفق عليه خطيًا قبل التنفيذ.

ثامنًا: التدريب

- يشمل العقد **تدريبًا مبدئيًا** بما لا يتجاوز **عشر ساعات عمل**، لفريق يحدده الطرف الثاني بما لا يزيد عن **ثمانية أفراد**، عن بُعد أو في مقر يتفق عليه الطرفان، وفق جدولة الطرف الأول بالتنسيق مع الطرف الثاني.
- أي تدريب إضافي أو زيارات ميدانية متكررة يكون بعرض سعر منفصل قبل التنفيذ.

تاسعًا: الفترة التجريبية وجدولة التحصيل وحق الاسترداد

- **مبدأ السنة الدراسية:** يُعتمد شهر سبتمبر بدايةً للسنة الدراسية التشغيلية. تُحسب التجربة وجدولة التحصيل والزيادة السنوية على هذا الأساس.
- **الحالة الأولى — التوقيع من أكتوبر حتى أبريل:** من تاريخ التفعيل الفعلي حتى نهاية شهر أغسطس التالي مباشرةً تُعد فترة تجريبية **مجانية**.
- **الحالة الثانية — التوقيع من مايو حتى أغسطس:** تبدأ التجربة الفعلية من أول أكتوبر التالي، وتمتد مجانًا حتى نهاية أغسطس من السنة التالية، بحيث تقع التجربة خلال أشهر دراسية فعلية لا خلال الإجازة وحدها.
- يبدأ الاشتراك المدفوع من **أول سبتمبر** التالي لانتهاء الفترة التجريبية، وتُطبَّق زيادة الـ ١٠٪ في أول سبتمبر من كل سنة مدفوعة تالية وفق البند رابعًا، ما لم يُحدِّد الملحق المالي رقم (١) تاريخًا أدق لأول سنة مدفوعة.
- **الاسترداد:** التجربة مجانية ولا يُستحق عنها اشتراك. إن سُددت مبالغ قبل بدء المدة المدفوعة، يحق للطرف الثاني استردادها كاملة بطلب كتابي يُقدَّم **قبل أول سبتمبر** الذي تبدأ فيه المدة المدفوعة. بعد بدء أي سنة دراسية مدفوعة لا يُسترد اشتراك تلك السنة إلا باتفاق خطي.
- عند التعارض مع الملحق المالي رقم (١) أو أي ملحق خطي موقع يحدّد التجربة أو مواعيد السداد بشكل أدق، يُعمل بالملحق فيما يخص المواعيد والمبالغ، ما لم يخالف النظام العام.

عاشرًا: التزامات الطرف الثاني

يلتزم الطرف الثاني بـ:

- سداد قيمة الاشتراك في المواعيد وطريقة التحصيل الواردتين في الملحق المالي رقم (١)، ما لم يُعدَّل خطيًا.
- استخدام النظام بشكل قانوني والالتزام بالأنظمة المعمول بها.
- عدم محاولة نسخ أو إعادة هندسة أو اختراق النظام أو الإضرار بالبنية التحتية.
- عدم مشاركة بيانات الدخول مع أطراف خارجية بدون إذن خطي من الطرف الأول أو من الصلاحيات الداخلية المعتمدة.
- توفير اتصال إنترنت سليم وأجهزة مناسبة؛ ومسؤولية انقطاع الإنترنت لدى الطرف الثاني تقع على عاتقه.

الحادي عشر: الملكية الفكرية

- النظام UTOPIA وجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة به وبالعلامات والواجهات والبرمجيات ملك حصري للطرف الأول.
- لا يحق للطرف الثاني بيع النظام أو نسخه أو توزيعه أو إعادة استخدامه خارج نطاق هذا العقد.
- يحق للطرف الثاني استخدام النظام كخدمة تشغيل طوال مدة سريان العقد والالتزام بالسداد.

الثاني عشر: السرية وحماية البيانات

- يلتزم الطرف الأول بالحفاظ على سرية بيانات المدرسة والطلاب والموظفين ضمن نطاق الخدمة وبما لا يخالف القانون المعمول به.
- لا يتم مشاركة أي بيانات مع طرف ثالث إلا بطلب قضائي أو تنظيمي ملزم أو بموافقة خطية صريحة من الطرف الثاني أو ضمن معالجين فرعيين ملزمين بنفس مستوى السرية.

الثالث عشر: الإيقاف أو الإنهاء

- في حالة التأخر عن السداد وفق المواعيد المتفق عليها، يحق للطرف الأول إيقاف الخدمة بعد **إنذار خطي بمدة لا تقل عن ١٥ يومًا**، ما لم يتم السداد أو التسوية خلال تلك المدة.
- عند انتهاء المدة المدفوعة أو إنهائها قبل موعدها بموافقة الطرفين خطيًا، يُوقف النظام وفق سياسة الإيقاف.
- يحق للطرف الثاني طلب تصدير بياناته خلال **ثلاثين يومًا** من تاريخ الإيقاف، بالصيغ المتاحة تقنيًا (مثل جداول أو ملفات متعارف عليها). يحتفظ الطرف الأول بنسخ احتياطية لمدة لا تتجاوز **ستين يومًا** بعد الإيقاف ثم تُحذف ما لم يمنع ذلك التزام قانوني. أي عمل تصدير غير اعتيادي قد يُسعَّر في ملحق قبل التنفيذ.

الرابع عشر: تجديد التعاقد والأسعار بعد انتهاء المدة

- بعد انتهاء المدة المدفوعة، يُخطر الطرف الأول الطرفَ الثاني كتابيًا بشروط التجديد **قبل ٣٠ يومًا على الأقل** من تاريخ الانتهاء.
- ما لم يُتفق في ملحق تجديد خطي على خلاف ذلك، يكون أساس عرض التجديد اشتراك آخر سنة مدفوعة

مضافًا إليه زيادة سنوية بواقع ١٠٪، مع جواز الاتفاق على نسبة أو مبلغ مختلف.

- يُعتمد التجديد بملحق خطي موقع. إن لم يُبرم الملحق حتى تاريخ الانتهاء، يُعد العقد منتهيًا دون التزامات إضافية على أي من الطرفين.

الخامس عشر: حدود المسؤولية

الطرف الأول غير مسؤول عن:

- سوء استخدام النظام من قبل مستخدمي الطرف الثاني.
- إدخال بيانات خاطئة أو ناقصة من قبل الطرف الثاني.
- انقطاع الإنترنت أو الكهرباء أو أي ظرف خارج عن سيطرة الطرف الأول في بنية الطرف الثاني.
- أي خسارة غير مباشرة أو تبعية ما لم يُنص على خلاف ذلك خطيًا صراحةً.

السادس عشر: القوة القاهرة

لا يتحمل أي من الطرفين المسؤولية عن التأخر أو التعثر في الأداء الناشئ عن ظروف خارجة عن الإرادة المعقولة، مثل الكوارث الطبيعية أو الانقطاع العام للخدمات أو الأحداث التي تجعل التنفيذ مستحيلًا مؤقتًا؛ على أن يُخطر الطرف الآخر كتابيًا وبأسرع ما يمكن.

السابع عشر: تسوية النزاعات

يُسعى لحل أي نزاع وديًا خلال مدة معقولة. فإن تعذر ذلك، يكون الاختصاص للمحاكم المصرية المختصة في محافظة القاهرة.

الثامن عشر: أحكام عامة

- تُعد المرفقات الإلكترونية المشار إليها صراحةً في هذا العقد — ومنها مستخرج السجل التجاري للطرف الأول باسم الملف «Doc 21-10-2025.pdf» أو «Doc-21-10-2025.pdf» — جزءًا توضيحيًا يُكمّل البيانات الموضوعة بالبند الأول متى تم تعبئتها وفق الشهادة الرسمية.
- **الملحق المالي رقم (١)** جزء لا يتجزأ من هذا العقد، ويُوقَّع مع العقد أو يُلحق به فورًا. أي تعديل على المبالغ أو مواعيد السداد يكون بملحق مالي بديل موقع من الطرفين.
- يمثل هذا العقد — إلى جانب الملحق المالي رقم (١) وأي ملحق خطي موقع من الطرفين — الاتفاق الكامل في موضوعه.
- لا يُعتد بأي تعديل إلا إذا كان خطيًا وموقعًا من الطرفين أو من مفوضيهما.
- إذا اعتبر أي بند غير قابل للتنفيذ، تبقى باقي البنود نافذة قدر الإمكان.

التوقيع

تم تحرير هذا العقد من نسختين أصليتين أو نسخة إلكترونية موقعة معتمدة، باستلام كل طرف نسخة للعمل بموجبها بعد التوقيع والإقرار بالاطلاع على كافة بنوده.

الطرف الأول **أحمد حسين الدمرداش**الاسم: ..... الصفة: ..... التوقيع: ..... التاريخ:	**الطرف الثاني (العميل / المدرسة)**الاسم: ..... الصفة: ..... التوقيع: ..... التاريخ: .....

ملحق مالي رقم (١)

القيم المعتمدة وطريقة السداد — UTOPIA School Management System

حرّر هذا الملحق بين الطرف الأول **أحمد حسين الدمرداش** والطرف الثاني المبيّن أدناه، تطبيقًا للبند رابعًا من العقد. القيم الواردة هنا هي المبالغ المعتمدة للمدة المدفوعة بعد انتهاء الفترة التجريبية المجانية. قاعدة الزيادة السنوية بواقع ١٠٪ واردة في متن العقد، والجدول التالي تطبيق لها ما لم يُعدَّل خانة لسنة بعينها صراحةً.

اسم المدرسة / المنشأة (الطرف الثاني)	.....
تاريخ انتهاء الفترة التجريبية (إن عُلم)	.....
تاريخ أول سنة دراسية مدفوعة (أول سبتمبر)	.....

أولًا: جدول الاشتراك المعتمد

السنة المدفوعة الأولى	**٣٠٬٠٠٠ جنيه مصري** (ثلاثون ألفًا جنيه مصري لا غير)، شاملة الضريبة.
السنة المدفوعة الثانية (بعد زيادة ١٠٪)	**٣٣٬٠٠٠ جنيه مصري** (ثلاثة وثلاثون ألفًا جنيه مصري لا غير)، شاملة الضريبة.
السنة المدفوعة الثالثة (بعد زيادة ١٠٪)	**٣٦٬٣٠٠ جنيه مصري** (ستة وثلاثون ألفًا وثلاثمائة جنيه مصري لا غير)، شاملة الضريبة.
إجمالي المدة المدفوعة (٣ سنوات)	**٩٩٬٣٠٠ جنيه مصري** (تسعة وتسعون ألفًا وثلاثمائة جنيه مصري لا غير)، شاملة ضريبة القيمة المضافة.

ثانيًا: طريقة السداد ومواعيده

يستحق الاشتراك في **بداية كل سنة دراسية مدفوعة (أول سبتمبر)**، ما لم يُحدَّد موعد أدق في الخانات أدناه.

طريقة السداد المعتمدة (يُحدد ما ينطبق):

☐ دفعة واحدة لكامل الإجمالي المعتمد أعلاه، وفق جدول مواعيد يُثبت أدناه أو بملحق لاحق.

☐ أقساط سنوية في بداية كل سنة دراسية مدفوعة، بالقيمة الواردة لتلك السنة في الجدول أعلاه.

ملاحظات مواعيد السداد (إن وُجدت)	.....
اسم البنك / الجهة	.....
اسم صاحب الحساب	.....
رقم الحساب / IBAN	.....

ثالثًا: أحكام الملحق

- هذا الملحق جزء لا يتجزأ من العقد، ولا يُعتد به منفردًا.
- عند التعارض بين أرقام أو مواعيد أو طريقة تحصيل هذا الملحق وبين متن العقد، يُعمل بهذا الملحق في تلك

المسائل فقط.

- أي تعديل على القيم أو المواعيد يكون بملحق مالي بديل موقع من الطرفين.

الطرف الأول **أحمد حسين الدمرداش**الاسم: ..... الصفة: ..... التوقيع: ..... التاريخ:	**الطرف الثاني (العميل / المدرسة)**الاسم: ..... الصفة: ..... التوقيع: ..... التاريخ: .....